

**Rekisterinpitäjä**

Hämeenlinnan seurakuntayhtymä  
PL 65, Verhonkatu 25-27, 13101 Hämeenlinna  
P. (03) 62 641, hameenlinnan.seurakuntayhtyma@evl.fi

**Yhteyshenkilö**

Hämeenlinnan seurakuntayhtymä  
PL 65, Verhonkatu 25-27, 13101 Hämeenlinna  
P. (03) 62 641, hameenlinnan.seurakuntayhtyma@evl.fi

**Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Suunnittelija, tietosuojavastaava Mika Akkanen  
PL 226, 33101 Tampere  
P. 050 441 1567, tietosuojavastaava.tampere@evl.fi

**Rekisterin nimi**

Hämeenlinnan seurakunnat -sivusto – palaute

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste**

Palautelomakkeen kautta henkilö voi antaa palautetta tai kysyä Hämeenlinnan seurakuntien toiminnasta ja sivustosta.

Tiedot on tarkoitettu käytettäväksi palautteen käsittelemiseen sekä tuotekehitykseen.  
Palauteviestien pohjalta kehitämme jatkuvasti tuotteiden ja palveluiden käyttöliittymiä ja käyttökokemusta.

Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6.1.f artikla, jonka mukainen oikeutettu etu perustuu rekisteröidyn omaan ilmoitukseen ja tahtoon antaa palautetta rekisterinpitäjälle.

**Rekisterin henkilöryhmät ja tietosisältö**

Henkilöryhmä, jonka tietoja käsitellään, on hameenlinnanseurakunnat.fi-asiakkaat.  
Palautelomakkeelta tallentuvat rekisteriin seuraavat palautteenantajan antamat tiedot:  
palauteviesti, nimi (pakollinen), sähköpostiosoite (ei pakollinen), puhelinnumero (ei pakollinen).

**Tietolähteet**

Rekisterin tiedot saadaan suoraan käyttäjiltä itseltään palautelomakkeen kautta.

**Tietojen luovutukset**

Tietoja ei luovuteta sivullisille.

Palautepalvelun teknisen ympäristön ylläpito on ulkoistettu käyttöpalvelu- ja sovellustoimittajalle, jonka toiminta täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset vaatimukset.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### Henkilötietojen säilytysaika

Tiedot säilytetään, kunnes asia on käsitelty ja poistetaan viimeistään 24 kk kuluttua tietojen tallentamisesta.

Tiedot poistetaan myös pyydettyäessä.

### Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista.
- Pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.
- Tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita kirkkolain (1054/1994) mukaisia muutoksenhakekeinoja.

Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800, Ratapihantie 9, 00521 Helsinki

029 56 66700, tietosuoja@om.fi

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)